

Vanliga frågor

Får vem som helst bli medlem i PrisXTRA Club?

-Ja, alla som är minst 16 år kan få Sveriges högsta återbäring.

Är alla köp Bonusgrundande?

-Alla köp där man drar sitt medlemskort blir bonusgrundande.

Hur stor Återbäring får man?

-Varje krona i inköp ger en poäng, Återbäringen blir 2 % på det totala beloppet.

När kommer Återbäringen?

-Man bestämmer själv när man vill ta ut sin återbäring (i våra butiker finns kundkiosker där man stoppar in sitt PrisXTRAKort och själv skriver ut sin återbäring).

Kan jag få ut Återbäringen som kontanter?

-Nej, men Återbäringscheckarna kan användas som betalning för alla typer av varor vid inköp i någon av PrisXTRAs butiker.

Vad gör PrisXTRA med all information?

-Varje köp registreras och sparas. Informationen används för att se vilka varor som är mest populära att köpa, och för att göra reklam- och informationsutskick som passar till vars och ens intressen.

Kan jag tacka nej till att få en massa reklam-utskick?

-Alla i PrisXTRAcub får regelbundet utskick med erbjudanden på varor och annat. Om man inte vill ha ytterligare utskick meddelar man detta på club@prisxtra.se.

Får någon annan än PrisXTRA ta del av information om mig som medlem?

-Ja, i vissa fall gör PrisXTRA kampanjer tillsammans med märkesvaruleverantörer, då utgår man från medlemsinformation för att kunna rikta varuerbjudanden till de som antas vara mest intresserade, och undviker att sända reklam till mottagare som troligen inte är intresserade av just de erbjudandena.

Kan jag använda mitt medlemskort och få bonus när jag handlar på NetXTRA?

-Nej, konsumtion som sker hos NetXTRA är inte bonusgrundande.

Kan jag ladda mitt medlemskort med pengar?

-Nej, medlemskortet kan i dagsläget inte laddas med pengar.

